

Forældrenes tilfredshed med daginstitutionen Vængebo 2009



RUDERSDAL
KOMMUNE



Indledning

Rudersdal Kommune har besluttet at gennemføre brugerundersøgelser blandt alle forældre med barn i daginstitution eller dagpleje. Undersøgelsen gennemføres af Bureau 2000 i samarbejde med Rudersdal Kommune.

Vi har tidligere spurgt forældrene om deres holdninger til den samlede kommunale service på dette område. Den nye undersøgelse sætter fokus på det enkelte børnehus/selvejende institution. Det er meningen, at undersøgelsens resultater skal kunne anvendes af ledelse og personale til udvikling af kvaliteten.

Det er på forhånd besluttet, at det enkelte børnehus bør have en svarprocent på mindst 60 pct. Derved sikres, at resultaterne giver et pålideligt billede af, hvad forældrene mener i det enkelte børnehus.

I Vængebo har forældre til 12 børn ud af 13 indskrevne børn udfyldt spørgeskemaet. Det svarer til en svarprocent på 92 pct.

De fleste af svarene er gengivet i form af tabeller, som svarer til de tabeller, som fandtes i spørgeskemaet. Som hovedregel er besvarelsene vægtet med antal af børn, de repræsenterer – fx sådan, at svar fra forældre med to børn tæller dobbelt. Besvarelsene vedr. hjemmeside og formelt forældresamarbejde er dog ikke vægtet med børn.

Man skal være opmærksom på, at tabellerne viser procentfordelinger med afrundede tal. Afrundingerne kan nogle gange gøre, at svarfordelingen *tilsyneladende* ikke summer til 100, men fx til 99 eller 101.

Undersøgelsen bygger på de e-mail adresser, vi har modtaget fra institutionerne. Forældre, der ikke har oplyst nogen e-mail, har haft mulighed for at udfylde et traditionelt trykt skema og sende det direkte til Bureau 2000.

Resultaterne er et input til personalets og forældrebestyrelsens videre arbejde med at udvikle kvaliteten. Det er vigtigt, at man opfatter undersøgelsesresultaterne som pejlemærker. En spørgeskemaundersøgelse kan ikke gå meget i dybden med nærmere forklaringer. Det vil der ofte være behov for med enkelte temaer. Samtidig må man gøre sig klart, at man ikke har mulighed for at forholde sig til alle de resultater, man får ved så omfattende et spørgeskema. Der må ske en udvælgelse.

Ved tilrettelæggelsen af undersøgelsen har det været ambitionen, at resultaterne så vidt muligt skal kunne anvendes i forhold til institutionernes virksomhedsplaner. I Rudersdal kommune skal virksomhedsplanerne bl.a. beskrive arbejdet med:

- pædagogiske læreplaner
- sprogvurderinger
- børnemiljøvurdering
- legepladspolitikken

Rapporten er opbygget, så disse temaer behandles ét for ét. Ud over disse temaer sætter rapporten fokus på temaer, som Rudersdal kommune har udpeget som satsningsområder, bl.a. hjemmesiderne. Besvarelserne fra spørgeskemaet omkring forældresamarbejde og hjemmeside er dog ikke vist for det enkelte børnehus, men kun for den samlede områdeinstitution.

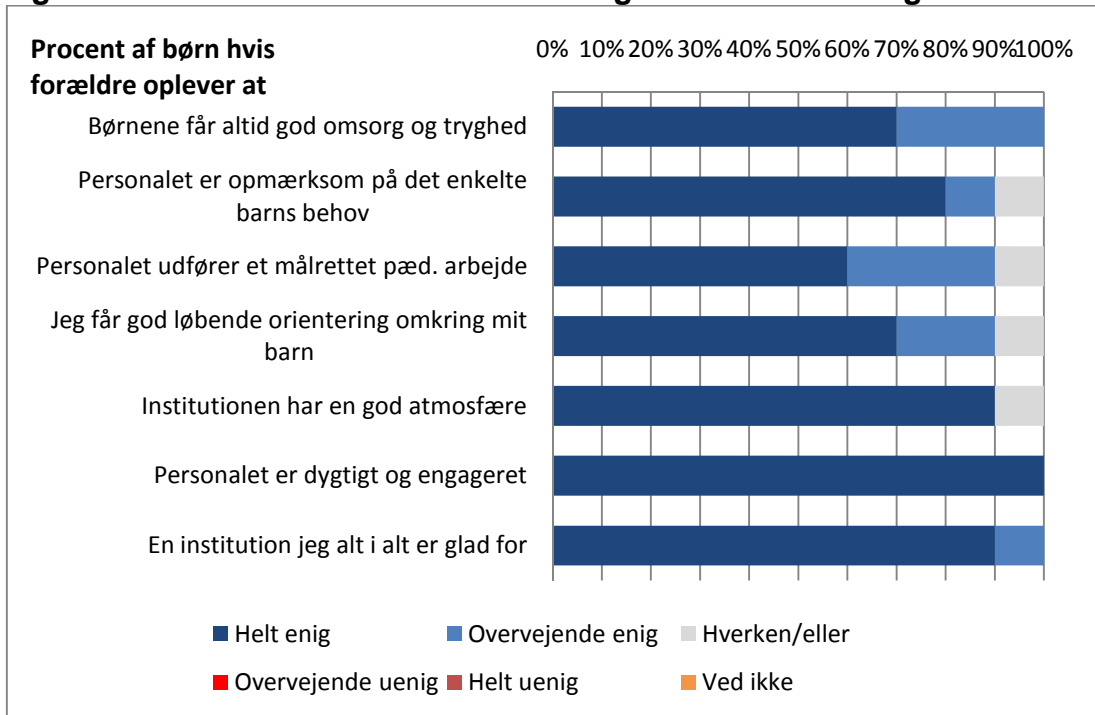
Rapporten har følgende afsnit:

- 1) Generel tilfredshed
- 2) Det pædagogiske arbejde. Læreplaner
- 3) Information om eget barn
- 4) Fysisk børnemiljø
- 5) Psykisk børnemiljø
- 6) Generel information og hjemmeside
- 7) Det formelle forældresamarbejde

1. Generel tilfredshed

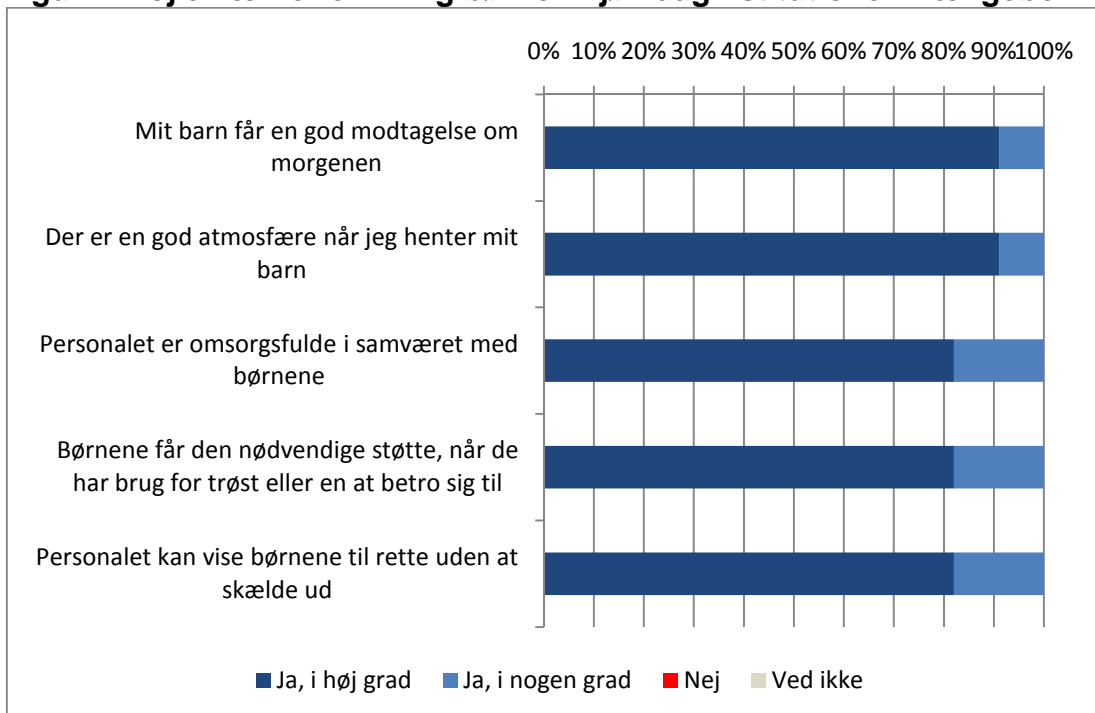
Forældrebesvarelsenerne omkring generel tilfredshed fremgår af Figur 1.

Figur 1. Generel forældretilfredshed i daginstitutionen Vængebo



Figur 2 viser nogle vigtige pejlemærker omkring børnemiljø

Figur 2. Pejlemærker omkring børnemiljø i daginstitutionen Vængebo



2. Det pædagogiske arbejde. Læreplanerne

Ifølge Dagtilbudsloven skal alle dagtilbud have en pædagogisk læreplan. Lederen udarbejder forslag til læreplan, som skal vedtages af forældrebestyrelsen. Den pædagogiske læreplan skal beskrive relevante pædagogiske metoder og aktiviteter, der iværksættes for at nå målene, og hvordan læreplanen evalueres.

Det er forældrebestyrelsen, der forestår den endelige evaluering. Nærværende undersøgelse kan betragtes som et redskab hertil.

Den pædagogiske læreplan skal bl.a. beskrive dagtilbuddets mål for børnenes læring inden for følgende temaer:

- 1) Alsidig personlig udvikling
- 2) Sociale kompetencer
- 3) Sproglig udvikling
- 4) Krop og bevægelse
- 5) Naturen og naturfænomener
- 6) Kulturelle udtryksformer og værdier

En del af undersøgelsens spørgsmål følger denne systematik.

Barnets personlige udvikling

I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:

Børns personlige udvikling sker bedst i en omverden, der er lydhør og medlevende. Samtidig med at børn skal have mulighed for at opleve sig selv som afholdte og værdsatte individer, der er beskyttet af et fællesskab, skal de også lære at se og forstå samspillet og de konflikter, der kan opstå med andre – både børn og voksne.



Det er vigtigt, at børn får mulighed for at få et stadigt mere nuanceret kendskab til både sig selv og andre. At føle sig genkendt og husket af andre, både som det barn, der startede i børnehuset, og den person, det senere udviklede sig til at blive, giver børn kontinuitet og tryghed.

Tabel 1. Spørgsmål, der belyser arbejdet med barnets personlige udvikling

Er det dit indtryk, at personalet...	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej	Det ved jeg ikke nok om	I alt
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>				
A. ...støtter børnene i at gennemføre sine ønsker så vidt som det er muligt	45	55	0	0	100
B. ...understøtter børnenes selvværd	73	27	0	0	100
C. ...støtter børnenes nysgerrighed	64	36	0	0	100
D. ...ser og støtter de ting, det enkelte barn er god til	64	27	9	0	100
E. ...har en god indlevelse i de enkelte børns problemer	73	27	0	0	100
F. ...er gode til at informere om, hvordan de bedømmer det enkelte barns udvikling	55	45	0	0	100
G. ...er gode til at sikre, at børnene har mulighed for fordybelse og koncentration i hverdagen	55	36	9	0	100

Barnets sociale færdigheder

I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:



Sociale kompetencer handler om at kunne indgå positivt med andre mennesker i venskaber, grupper og kulturer i forskellige situationer. Disse kompetencer udtrykkes og tilegnes af børn i samspil med hinanden og andre voksne.

Tabel 2. Spørgsmål, der belyser arbejdet med barnets sociale færdigheder

<i>Angiv om følgende udsagn svarer til det indtryk, du har</i>	<i>Helt enig</i>	<i>Overvejende enig</i>	<i>Hverken enig eller uenig</i>	<i>Uenig</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>						
A. Mit barn glæder sig til at være sammen med de andre børn i institutionen	64	27	0	9	0	100
B. Børnene i gruppen respekterer hinandens særlige ønsker og behov	18	55	9	18	0	100
C. Børnene i gruppen støtter og hjælper hinanden	18	45	18	18	0	100
D. Børnene oplever ikke, at de udsættes for drillerier i gruppen	0	36	0	55	9	100
E. Personalet arbejder målrettet med at sikre et godt klima mellem børnene	0	64	9	18	9	100
F. Jeg får god information om, hvordan mit barn indgår i det sociale liv	73	18	9	0	0	100

Barnets sproglige udvikling. Sprogtest



I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:

Et varieret og korrekt sprog og evnen til at bruge det, så det passer i forskellige situationer, øger børns mulighed for at blive forstået. En tidlig og god stimulering af børns ordforråd og forståelse af begreber og regler, der gælder for det talte sprog, er derfor en vigtig del af dagtilbuddet.

Med sproglig udvikling menes både talesprog, skriftsprog, tegnsprog, kropssprog og billedsprog.

Barnets sproglige udvikling indgår i det løbende pædagogiske arbejde. Der sættes desuden særlig fokus på sproget, når børnene fylder 3 år. Her skal alle børn have tilbud om en sprogtest. Forældrene kan dog takke nej til dette tilbud.

Blandt de forældre, hvis børn er fyldt 3 år, mener forældre til 27 pct. af børnene, at det i høj grad er vigtigt, at institutionen tilbyder en sprogtest. 45 pct. finder det i nogen grad vigtigt. 27 pct. svarer nej til, at det er vigtigt, mens 0 pct. siger ved ikke.

Blandt de forældre, hvis børn er fyldt 3 år, oplyser forældre til 27 pct. af børnene, at de ikke har fået tilbudt en sprogtest. 0 pct. har fået testen tilbudt, men har sagt nej tak. 27 har sagt ja, men testen er ikke gennemført endnu, mens 0 pct. ikke ved, om der har været et tilbud om sprogtest. 45 pct. af børnene har fået gennemført en sprogtest.

5 børn har fået gennemført en sprogtest.

Adspurgte om de synes, at de har fået god information om, hvad testen viste, og hvordan de som forældre kunne støtte deres barn, svarer 40 pct. "Ja, i høj grad", mens 40 pct. svarer "Ja, i nogen grad". Resten svarer nej eller ved ikke.

60 pct. vurderer, at testen "i høj grad" har været til gavn for barnet. 20 mener, testen "i nogen grad" har været til gavn. 0 pct. mener, det er for tidligt at sige. Resten svarer nej eller ved ikke.

Barnets sproglige udvikling i øvrigt

Alle forældre har haft mulighed for at svare på, hvordan de i øvrigt vurderer personalets arbejde med børnenes sproglige udvikling. Forældrene har dog – her som andre steder - kunnet springe spørgsmålene over, hvis de ikke finder dem relevante. Svarene fremgår af Tabel 3.

Tabel 3. Spørgsmål, der belyser personalets arbejde med børnenes sproglige udvikling

Er det dit indtryk, at personalet...	<i>Ja, i høj grad</i>	<i>Ja, i nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn hvis forældre svarer</i>				
A. ...understøtter børnenes tilegnelse af nye begreber – fx gennem oplæsning, forklaringer, arbejde med tema'er	50	38	13	0	100
B. ...støtter børnene i at anvende sprog og vendinger rigtigt	38	50	13	0	100
C. ...støtter børnene i at få en god udtale	38	50	13	0	100
D. ...opmuntrer den sproglige fantasi og fortællelyst hos dit barn	63	25	13	0	100
E. ...giver god information om arbejdet med børnenes sproglige udvikling	50	25	13	13	100

Krop og bevægelse

I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:

Børn udvikler i barndommen grundlæggende motoriske evner, der styrker deres forudsætninger for at udvikle sig. Dagtilbud skal bidrage til at styrke børns udvikling af motoriske færdigheder, udholdenhed og bevægelighed. En aktiv brug af naturen og dagtilbuddets nærmiljø giver muligheder for fysisk udfoldelse og udfordring.



Ved aktivt at udforske kroppens muligheder og begrænsninger udvikles børnenes færdigheder og vaner. De får erfaringer i,

hvad det betyder at koble fx det talte sprog og kropssproget, og de udvikler herigennem også respekt for, at andre kan have et andet udtryk og andre reaktioner.

Table 4. Spørgsmål, der belyser personalets arbejde med krop og bevægelse

Er det dit indtryk, at personalet...	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej	Det ved jeg ikke nok om	I alt
	<i>Pct. af børn hvis forældre svarer</i>				
A. ... sørger for gode oplevelser for børnene i form af deltagelse i rytmik eller dans	73	27	0	0	100
B. ... sørger for, at børnene styrker krop og bevægelse gennem sport og idræt	55	36	9	0	100
C. ... sikrer, at dit barn får tid og mulighed for at tumle sig	100	0	0	0	100
D.... sætter gang i boldspil og andre lege, der stimulerer kroppen	45	36	9	9	100
E. ...giver god information om, hvordan personalet vurderer børnenes kropslige og motoriske udvikling	45	18	36	0	100

Natur og udeliv

I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:



Naturoplevelser i barndommen bidrager både til den følelsesmæssige, mentale og fysiske udvikling. Naturen giver rum for oplevelser og aktiviteter på alle årstider og i alt slags vejr. Temaet skal bidrage til at gøre børn bekendt med og give dem forståelse for planter, dyr, årstider og vejr. Børn kan få vigtige erfaringer, eksperimentere og hente viden om naturfænomener og sammenhænge. Inddragelse af naturen kan danne grundlaget for en varig interesse, respekt og ansvarlighed for natur og miljø.

Tabel 5. Spørgsmål, der belyser personalets arbejde med natur og udeliv

Er det dit indtryk, at personalet sørger for...	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej	Det ved jeg ikke nok om	I alt
	<i>Pct. af børn hvis forældre svarer</i>				
A. ... at børnene kommer tilstrækkeligt udendørs i al slags vejr	100	0	0	0	100
B. ... at børnene får tilstrækkeligt med oplevelser i naturen	91	9	0	0	100
C. ... at naturoplevelserne bearbejdes på en måde, der udvikler børnenes forståelse af og viden om dyr, planter og naturens kredsløb	64	9	9	18	100
D. ...at børnene får respekt for natur og miljø	64	9	9	18	100
E. ... at give god information om, hvordan udelivet forløber, og hvilket udbytte børnene får	45	36	9	9	100

Kulturelle udtryk og værdier

I socialministeriets vejledning om dagtilbud beskrives dette punkt således:



Dagtilbud skal give børn mulighed for at opleve kunst og kultur og for selv at udtrykke sig æstetisk. Kultur er udtryk for menneskers forståelse af og tilgang til verden. Det er gennem mødet med andre og det anderledes, at man definerer sit eget kulturelle ståsted og genkender egne kulturelle rødder. Mødet med andre udtryksformer giver børn kendskab til, at menneskers sprog, vaner og levevilkår kan være forskellige.

Temaet omhandler udtryksformer som børnelitteratur, film, faglitteratur, musik, billeder med mere. Men også deltagelse i kunstneriske arrangementer, udflugter til kulturelle tilbud i lokalsamfundet og andet kan bidrage til børns kulturelle kendskab.

Tabel 6. Spørgsmål, der belyser personalets arbejde med kulturelle udtryk og værdier

Er det dit indtryk, at personalet sørger for...	Ja, i høj grad	Ja, i nogen grad	Nej	Det ved jeg ikke nok om	I alt
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>				
A. ...at børnene kan arbejde med maling og formning	64	36	0	0	100
B. ... at børnene kan arbejde med drama og udklædning	18	64	9	9	100
C. ... at børnene kan arbejde med musik og sang	45	55	0	0	100
D. ... at børnene opmuntres til at vise de ting, de har lavet, hjemme	55	27	18	0	100
E. ... at børnene får gode muligheder for at opleve børneteater, film, koncerter mv.	36	27	27	9	100
F. ...at børnene får forståelse for demokratiske værdier, fx at "de stærkeres ret" ikke kan accepteres	73	18	9	0	100
G. ... at børnene får oplevelser og indtryk af, hvordan man lever i andre kulturer	0	36	36	27	100
H. ... at børnene opmuntres til at respektere andre mennesker, uanset race, køn eller leveform	55	9	18	18	100

3. Information

Tabel 7. Spørgsmål, der belyser forældrenes oplevelse af information vedr. eget barn

Synes du...	Ja, i høj grad	I nogen grad	Nej	Ved ikke	I alt
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>				
A. ... at du blev godt informeret om institutionens hverdag, da du begyndte som forælder	91	9	0	0	100
B. ... at du får en god orientering om, hvordan dit barn har haft det i dagens løb	82	18	0	0	100
C. ...at du har fået en god forklaring på, hvordan institutionens pædagogiske principper anvendes i hverdagen	70	20	10	0	100
D. ...at det er let at få en snak med personalet om dagligdags småproblemer omkring dit barn	82	9	9	0	100
E. ... at personalet af sig selv husker på at spørge dig til råds om dit barn	64	18	18	0	100
F. ...at personalet er åbne, når I har samtaler om dit barn	91	9	0	0	100

4. Fysisk børnemiljø

Ifølge dagtilbudsloven skal der udarbejdes en børnemiljøvurdering for hvert dagtilbud. Lederen er ansvarlig for at sikre, at børnemiljøvurderingen revideres mindst hvert tredje år. Hvis et dagtilbud består af flere huse, er der ikke nogen pligt til at udarbejde en børnemiljøvurdering for hvert af husene, men det er naturligt at gøre det.

I socialministeriets vejledning om dagtilbud hedder det bl.a.:

”Et af de centrale formål for dagtilbud er, at de skal fremme børns udvikling, trivsel og læring. En forudsætning for dette er blandt andet, at der i dagtilbuddene er et godt børnemiljø.

For at børnemiljøet kommer i fokus, og betydningen af dette synliggøres, skal alle dagtilbud udarbejde en skriftlig børnemiljøvurdering. Formålet med at sætte fokus på børnemiljøet i dagtilbuddene er at bidrage til et godt fysisk, psykisk og æstetisk miljø, der fremmer børnenes trivsel, sundhed, udvikling og læring.

En børnemiljøvurdering er et redskab, dagtilbuddene skal bruge til at beskrive, vurdere samt afdække forhold, der kan være med til at forbedre og udvikle børnemiljøet. I forbindelse med arbejdet med børnemiljøvurderingen får personalet samtidig en øget bevidsthed om, hvordan dagtilbuddets rammer bedst muligt kan benyttes til udvikling af den pædagogiske praksis.”

Ved udformningen af spørgeskemaet er det tilstræbt, at de områder, som skal belyses gennem en børnemiljøvurdering, bliver kortlagt. En børnemiljøvurdering vil med andre ord eventuelt kunne bestå i de svar, forældrene har givet, suppleret med input fra børnene og med ledelsens indstilling til, hvordan der skal arbejdes med børnemiljøet.

Når det gælder de fysiske og æstetiske rammer, fremgår forældrenes vurdering af Tabel 8.

Tabel 8. De fysiske og æstetiske rammer

Indendørs							
Hvordan synes du, de fysiske rammer er for dit barns institution m.h.t.	<i>Særdeles gode</i>	<i>Rimeligt gode</i>	<i>Nogenlunde</i>	<i>Ikke særlig gode</i>	<i>Dårlige</i>	<i>Ved ikke/ikke relevant</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>						
A. Pladsforhold indendørs	45	36	18	0	0	0	100
B. Værksteder	27	27	36	18	0	0	100
C. Små rum og hygge kroge til mindre grupper af børn	45	45	9	0	0	0	100
D. Muligheder for, at børnene kan tumle sig, lege tagfat mv	27	45	0	27	0	0	100
E. Indeklima	18	55	0	18	0	9	100
F. Hyggelig, børnevenlig udnyttelse og udsmykning	82	9	9	0	0	0	100
G. Vedligeholdelse	9	73	18	0	0	0	100
Legepladsen							
Hvordan synes du rammerne er på legepladsen m.h.t.	<i>Særdeles gode</i>	<i>Rimeligt gode</i>	<i>Nogenlunde</i>	<i>Ikke særlig gode</i>	<i>Dårlige</i>	<i>Ved ikke/ikke relevant</i>	<i>I alt</i>
A. Pladsforhold	80	20	0	0	0	0	100
B. Mulighed for ophold i al slags vejr	45	55	0	0	0	0	100
C. Aktivitetstilbud til de mindste	45	27	9	9	0	9	100
D. Udfordringer for børn, der har behov for spænding og kropslig aktivitet	27	64	0	9	0	0	100
E. Legehuse, hygge kroge m.v.	36	18	36	9	0	0	100
F. Sport og idræt	0	64	18	18	0	0	100
G. Overskuelighed og sikkerhed	36	27	27	0	9	0	100
H. Vedligeholdelse	18	55	18	0	9	0	100

5. Psykisk børnemiljø

Med hensyn til det psykiske børnemiljø hedder det i vejledningen:

"Det psykiske børnemiljø handler om, hvordan børnene trives med hinanden og med de voksne. Det handler blandt andet om positiv og konstruktiv gruppedynamik uden udelukkelse fra fællesskabet. I et godt psykisk børnemiljø bidrager fællesskaber, venskaber, inklusion, omsorg, tryghed, tillid og medbestemmelse til en positiv hverdag og trivsel hos det enkelte barn."

Spørgsmålet om *venskaber* er belyst gennem spørgsmålene i Tabel 9. Det bemærkes, at "ved ikke/ikke relevant" kan dække over, at barnet aldersmæssigt ikke rigtig er begyndt at udvikle venskaber – eller lige er begyndt i institutionen.

Tabel 9. Spørgsmål, der belyser venskaber

A. Hvor mange gode venner har dit barn i institutionen?	
	<i>Pct. af børn</i>
Ingen.....	18
En god ven.....	9
To eller flere gode venner.....	64
Ved ikke/ikke relevant for mit barn.....	9
I alt	100
B. Får dit barn besøg af de andre børn fra institutionen - eller kommer dit barn på besøg hos de andre børn?	
	<i>Pct. af børn</i>
Ja ofte.....	55
En gang imellem.....	36
Sjældent eller aldrig.....	9
Ved ikke/ikke relevant for mit barn.....	0
I alt	100
C. Synes du, personalet gør tilstrækkeligt for at fremme børnenes venskaber?	
	<i>Pct. af børn</i>
Ja.....	82
Nej.....	9
Ved ikke/ikke relevant.....	9
I alt	100

Også modtagelsen af barnet, den måde der bliver sagt farvel på, og den daglige omsorg, indgår i det psykiske børnemiljø. Tabel 10 viser, hvad forældrene har svaret på disse spørgsmål (besvarelsenerne fremgår også af Figur 2 forrest i rapporten).

Tabel 10. Spørgsmål, der belyser forældrenes oplevelse af modtagelse og omsorg

Synes du...	<i>Ja, i høj grad</i>	<i>Ja, i nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>				
A. ... at dit eget barn får en god modtagelse?.....	91	9	0	0	100
B. ...at der er en god atmosfære, når du henter dit barn?.....	91	9	0	0	100
<i>Er det dit indtryk, at personalet...</i>					
A.er omsorgsfulde i samværet med børnene?	82	18	0	0	100
B. ...giver børnene den nødvendige støtte, når de har brug for trøst eller én at betro sig til?	82	18	0	0	100
C. ...formår at vise børnene tilrette, uden at de oplever at blive skældt ud?	82	18	0	0	100

Det vil også være naturligt i en børnemiljøvurdering at medtage et par af spørgsmålene vedr. den generelle vurdering af institutionen (se også Fig. 1).

På spørgsmålet, om institutionen har en god atmosfære, svarer forældrene som vist i Tabel 11.

Tabel 11. spørgsmål vedr. børnemiljø i forældrenes generelle vurdering af institutionen.

Jeg oplever...	<i>Helt enig</i>	<i>Overvejen- de enig</i>	<i>Hver- ken enig eller uenig</i>	<i>Over- vejen- de uenig</i>	<i>Helt ue- nig</i>	<i>Ved ikke/ ikke rele- vant</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>						
A. ...at børnene altid får god omsorg og tryghed	70	30	0	0	0	0	100
B. ...at personalet er opmærksom på det enkelte barns behov	80	10	10	0	0	0	100
E. ...at institutionen har en god atmosfære	90	0	10	0	0	0	100

Endelig er der en række spørgsmål vedr. arbejdet med den personlige og sociale udvikling, som er vist tidligere i denne rapport, som det vil være naturligt at lade indgå i en børnemiljøvurdering. Nogle af dem er samlet i Tabel 12 og 13.

Tabel 12. Spørgsmål, der belyser arbejdet med barnets personlige udvikling

Er det dit indtryk, at personalet...	<i>Ja, i høj grad</i>	<i>Ja, i nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>				
A. ...støtter børnene i at gennemføre sine ønsker så vidt som det er muligt	45	55	0	0	100
B. ...understøtter børnenes selvværd	73	27	0	0	100
C. ...støtter børnenes nysgerrighed	64	36	0	0	100
D. ...ser og støtter de ting, det enkelte barn er god til	64	27	9	0	100
E. ...har en god indlevelse i de enkelte børns problemer	73	27	0	0	100
G. ...er gode til at sikre, at børnene har mulighed for fordybelse og koncentration i hverdagen	55	36	9	0	100

Table 13. Spørgsmål, der belyser arbejdet med barnets personlige udvikling. Fortsat

<i>Angiv om følgende udsagn svarer til det indtryk, du har</i>	<i>Helt enig</i>	<i>Overvejende enig</i>	<i>Hverken enig eller uenig</i>	<i>Uenig</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af børn, hvis forældre svarer</i>					
A. Mit barn glæder sig til at være sammen med de andre børn i institutionen	64	27	0	9	0	100
C. Børnene i gruppen støtter og hjælper hinanden	18	45	18	18	0	100
D. Børnene oplever ikke, at de udsættes for drillerier i gruppen	0	36	0	55	9	100
E. Personalet arbejder målrettet med at sikre et godt klima mellem børnene	0	64	9	18	9	100

6. Generel information og hjemmeside

Information til forældrene er dels et spørgsmål om information vedr. eget barn, som ofte gives af den enkelte pædagog, dels om generel information, som gives via opslag, sedler, hjemmesider m.v.

Tabel 14 viser, hvordan forældrene oplever, at nogle af disse redskaber fungerer.

Tabel 14. Generel information

Hvordan synes du, det fungerer, når I skal have information fra institutionen med hensyn til	<i>Virkelig godt</i>	<i>Nogenlunde</i>	<i>Mindre godt</i>	<i>Det får vi ikke</i>	<i>Det ved jeg ikke nok om</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. forældre, der svarer</i>					
A. Opslagstavler/opslag	56	44	0	0	0	100
B. Meddelelser via sedler/avis	44	22	11	22	0	100
C. Mundtlig information	67	0	22	11	0	100
D. E-mails til forældrene	67	11	0	22	0	100

Tabel 15 viser, om forældrene oplever, at det er let at få information.

Tabel 15. Er det let at få information?

Synes du, det er let at finde information om	<i>Ja i høj grad</i>	<i>I nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Det går jeg ikke så meget op i</i>	<i>Ved ikke</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af forældre, der svarer</i>					
A. Arrangementer/udflugter	67	33	0	0	0	100
B. Nye pædagogiske tiltag	11	33	22	11	22	100
C. Forældrearrangementer	44	56	0	0	0	100
D. Regler om tøj/sko m.v.	56	22	11	0	11	100
E. Nye medarbejdere/ny arbejdsdeling	67	0	22	0	11	100
F. Kommunens service og politik i forhold til daginstitutioner	11	44	22	0	22	100

På spørgsmålet om, hvor ofte de anvender institutionens hjemmeside, svarer forældre således:

0 pct. siger, at de ikke kender hjemmesiden eller aldrig anvender den

33 pct. oplyser, at de højst anvender den en gang eller to om året

67 pct. anvender hjemmesiden hver 2.-3. måned

0 pct. anvender den hyppigere.

Tabel 16 viser, hvordan forældrene vurderer hjemmesiden. Tabellen bygger kun på forældre, der kender og har anvendt hjemmesiden.

Tabel 16. Forældrenes vurdering af hjemmesiden

Hvordan vurderer du hjemmesiden med hensyn til	<i>Virkelig god</i>	<i>Nogenlunde</i>	<i>Mindre god</i>	<i>Ved ikke</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af forældre, der svarer</i>				
A. At være opdateret	22	44	33	0	100
B. Layout	44	56	0	0	100
C. Let at finde informationer på	56	33	11	0	100
D. Indeholder de ting, du selv skal bruge	33	56	11	0	100

7. Det formelle forældresamarbejde

33 pct. af svarpersonerne oplyser, at de eller deres ægtefælle er medlemmer af eller suppleanter til en forældrebestyrelse. 0 pct. er medlemmer/suppleanter af et forældreråd for et børnehus. 67 pct. er ikke medlemmer af en forældrebestyrelse/et forældreråd (incl. forældre, der ikke har svaret på spørgsmålet).

Tabel 17 viser, hvordan svarpersonerne opfatter arbejdet i bestyrelse og forældreråd.

Tabel 17. Information om arbejdet i forældrebestyrelse og forældreråd

	<i>Ja, i høj grad</i>	<i>I nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Ved ikke</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af forældre, der svarer</i>				
A. Oplever du, at du i store træk ved, hvad bestyrelsen beskæftiger sig med?	56	44	0	0	100
C. Er det vigtigt for dig at følge med i bestyrelsens/forældrerådets arbejde?	44	56	0	0	100
D. Synes du, der er let at finde den information om dette arbejde, du ønsker?	56	33	11	0	100

Tabel 18 viser, hvilken indflydelse, forældrene oplever, der er i disse organer.

Tabel 18. Arbejdet i bestyrelse og forældreråd

Oplever du...	<i>Ja, i høj grad</i>	<i>I nogen grad</i>	<i>Nej</i>	<i>Ved ikke</i>	<i>I alt</i>
	<i>Pct. af forældre, der svarer</i>				
A. ...at forældrebestyrelsen har indflydelse?	78	22	0	0	100